

Memoria de sostenibilidad 2010

LOGOTIPO DE LA EMPRESA

Lugar y fecha de publicación de la memoria

Indice

Memoria de sostenibilidad 2011

- Presentación
- Alcance
- Datos básicos de la empresa
- Compromisos y participación de los grupos de interés
- Indicadores de desempeño
- Objetivos de mejora

Presentación

Presentamos la **memoria de responsabilidad social de 2010 de xxxxxx** en el que se informa del desempeño económico, social y ambiental.

Los **objetivos** de esta memoria son:

- Poner en valor la labor hasta ahora desarrollada en responsabilidad social.
- Satisfacer las expectativas de información a nuestros grupos de interés
- Incorporar objetivos de mejora para el año 2011 actuando como una guía de mejora continua.
- Fortalecer la dimensión responsable de nuestra empresa actuando como valor diferenciador y competitivo.

El contenido de esta memoria es consecuencia de la reflexión y apuesta por la mejora continua realizada por la dirección y los empleados de XXXX, teniendo en cuenta los objetivos y valores corporativos.

Alcance y metodología

La presente memoria de sostenibilidad comprende las actividades realizadas por XXXXXX en el periodo correspondiente al año 2010, del 1 de enero al 31 de diciembre.

La memoria cubre al conjunto de la organización y no tiene limitaciones de alcance o cobertura.

El contenido de la memoria se ha definido en función del **criterio de "materialidad"**, es decir, tratando de reflejar los impactos significativos, sociales, económicos y ambientales de nuestra organización.

Esta memoria ha sido realizada siguiendo como marco la **Guía G3 de Global Reporting Initiative (GRI)** y a través del modelo de memoria de responsabilidad social establecido por ICO.

Para atender cualquier duda en la interpretación de la memoria o ampliar información, contacte con nuestra organización en el correo electrónico xxxxxx o llamando al teléfono xxxxxx.

Datos básicos de la empresa

Nombre de la empresa

- Domicilio social:.....
- Año de creación:
- Forma jurídica:
- Actividad/es principal/es:
- Número de trabajadores al finalizar 2010:.....
- Principales mercados / clientes
- Otros datos relevantes

Nuestra empresa ha recibido las siguientes **certificaciones o distinciones**:

- Certificado ISO 9001:2008.....
- Certificado
- Premio Empresa 2007.....

Compromisos y participación con los grupos de interés

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de nuestra organización, tratamos de comprender las expectativas de nuestros **grupos de interés** y establecer un diálogo constructivo con ellos. Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son los siguientes:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Clientes, consumidores. | <input type="checkbox"/> Comunidad local |
| <input type="checkbox"/> Empleados | <input type="checkbox"/> Instituciones públicas |
| <input type="checkbox"/> Socios, accionistas e inversores | <input type="checkbox"/> Medios de comunicación |
| <input type="checkbox"/> Proveedores | <input type="checkbox"/> ONG's concretas..... |

Cauces de participación de nuestro grupos de interés para expresar sugerencias o quejas que nos ayuden a la mejora del desempeño:

- Buzón de sugerencias web...
- Reuniones periódicas empleados...
- Junta de accionistas....
- Encuestas de satisfacción.....

Nuestra empresa ha adoptado compromisos con las siguientes **iniciativas externas** en asuntos de índole económica, social o ambiental

- Pacto Mundial de Naciones Unidas
- Foro de RSC provincial

Indicadores de desempeño

Apartado económico

La actividad económica de XXXXX. supone una generación de riqueza que se distribuye en toda la sociedad en forma de *pago de salarios, pago a proveedores, donaciones, impuestos, reservas, dotaciones a la propia empresa, etcétera*. En el último ejercicio cerrado, el resultado de nuestra actividad ha supuesto un **valor económico directo** de XXXXX euros para la comunidad donde operamos.

Otros datos sobre valor de la rsc en la empresa...

En un ejercicio de transparencia hacia sus grupos de interés, la empresa hace pública a través de su página web la siguiente información:

- Memoria de actividades.....
- Balances
- Indicadores laborales, ambientales.....

Indicadores de desempeño

Apartado ambiental

Como toda actividad económica, las actividades que XXXXX desarrolla generan un **impacto ambiental**. Se ha procedido a la cuantificación de este impacto para plantear medidas encaminadas a lograr la eficiencia energética y a la reducción de consumos.

Tabla de consumos	2008	2009	2010
Consumo electricidad (kw)			
Consumo kw / empleado			
Consumo de agua (m3)			
Consumo de agua / empleado			
Otros consumos (gas, etc.)			

Explicación si se requiere de las cifras.....

Materiales que utiliza de origen reciclado	Materiales que recicla
Papel	Papel y cartón
Embalajes	Pilas
Materias primas.....	RAES....

Medidas ambientales adoptadas por la empresa

Iniciativa 1
Iniciativa 2

Indicadores de desempeño

Apartado social

Explicar implicación de la empresa en redes empresariales y sociales, relación con trabajadores, entorno local, planes de formación,.....

Recursos humanos	2009	2010
Número total de empleados		
Número de empleados con nacionalidad extranjera		
Número de empleados con discapacidad		
Porcentaje de mujeres en plantilla		
Porcentaje de contratos fijos sobre el total de contratos		

Formación	2009	2010
Horas de formación		
Horas de formación en Prevención de Riesgos Laborales		
Inversión en formación (euros)		

Donaciones o colaboraciones de la empresa

Monetarias: Colaboración con xxxx (... euros);

Otras colaboraciones: Voluntariado corporativo en el proyecto.....; donación de materiales.....; participación de la empresa en la organización de

Objetivos de mejora

Teniendo en cuenta lo reportado en la memoria, nuestra empresa se plantea los siguientes **objetivos de mejora** de nuestro desempeño económico, ambiental y social:

Desempeño económico

Publicación de las auditorías de la empresa en la web a partir de 2011

Aumentar la reinversión de los beneficios: reinversión en la empresa de los beneficios en un 95 %.

Desempeño ambiental

Reducción del consumo eléctrico / empleado en un 15 %

Reducción en 2011 respecto 2010 en un 10 % del consumo de papel /empleado

Adhesión a la red EAREA para colaborar en el proyecto de a través de.....

Desempeño social

Aumentar los cauces de participación de los trabajadores a través de

Comunicación a todos los grupos de interés de la memoria de RS de 2010 ...

Aumentar las horas de formación en un 20 %.....

Realizar curso de formación básica de PRL para toda la plantilla.....

Notas al documento

Esta plantilla para la elaboración de memorias de sostenibilidad ha sido realizada en el marco del programa RSE-PYME del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.